

TILIEHDOT

1. Asiakastilin avaaminen

Asiakkaan jätettyä Bauhaus & Co Ky:lle (jäljempänä BAUHAUS) virallisesti allekirjoitetun hakemuksen BAUHAUS avaa kyseiselle hakijalle (jäljempänä Asiakas) asiakastilin edellyttäen, että BAUHAUS vapaan harkintansa perusteella päätyy hyväksymään hakemuksen. Hakemukseen on liitettävä (a) elinkeinonharjoittajan, yrityksen ja muun yksityisoikeudellisen yhteisön osalta ajantasainen kaupparekisteriote; (b) kuluttaja-asiakkaan osalta vapaamuotoinen kirjallinen selvitys liitteineen (mm kiinteistörekisteriote) siitä, että Asiakas haakee asiakastilin avaamista tietyn omistamansa tai hallitsemansa yksilöidyn asunon, loma-asunon tai muun vastaavan kohteen rakentamista tai remontointia varten; (c) julkisyhteisön osalta asianmukainen tilin avaamista koskeva selvitys. Asiakastili voidaan avata vain asiakkaalle, jonka rekisteröity koti- tai asuinpaikka on Suomessa, jollei BAUHAUS yksittäistapauksessa päättää toisin.

Hakemukseen rekisteröidään sopimuksen yhteyshenkilö ja hänen puhelinnumero sekä mahdollisesti sähköpostiosoite. Sopimuksen yhteyshenkilöllä on allekirjoitusoikeutettujen henkilöiden lisäksi oikeus suorittaa sopimusmuutoksia mm. sähköpostitse sopimukseen rekisteröityneestä sähköpostiosoitteesta.

Jos hakemus hyväksytään, muille kuin kuluttaja-asiakkaille myönnetään tietty euromääräinen luottoraja. Kuluttaja-asiakkaille BAUHAUS voi myydä tavaroita ja palveluita tapauskohtaisen harkintansa mukaan ostotapahtumakohtaista laskua vastaan. Yrityksen/yhteisön hakemusta käsiteltäessä ja luottorajaa määriteltäessä otetaan huomioon mm. Asiakkaan ja Asiakkaan vastuuhenkilöiden maksuhäiriömerkinnät luottorekisterissä. Allekirjoittamalla hakemuksen Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että BAUHAUS tarkistaa Asiakkaan ja sen vastuuhenkilöiden luottotiedot luottotietolain sallimassa laajuudessa. Luottorajan arvioiminen kestää vähintään viikon. BAUHAUS ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti sähköpostilla tai kirjeellä sopimuksessa annettuun osoitteeseen asiakastilin avaamisesta ja myönnetystä luottorajasta.

Bauhaus voi ennen asiakastilin avaamista tai luottorajan korottamisen yhteydessä asettaa tilin avaamisen tai luottorajan korottamisen ehdoksi sen, että asiakas toimittaa BAUHAUSille turvaavan vakuuden. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta kuluttaja-asiakkaisiin.

2. Asiakastilin käyttö

Tiliä voi käyttää Asiakkaan hakemuksessaan yksilöimä luonnollinen henkilö (jäljempänä OHLÖ = Osto-oikeutettu henkilö) ja/tai tilikortin haltija kaikissa Suomessa sijaitsevilla BAUHAUS -tavarataloissa. BAUHAUS myöntää enintään 10 tilikorttia per asiakastili ilman erillistä veloitusta. Tilikorttien määrän lisääntyminen tai vähentyminen ei vaikuta luottorajan suuruuteen. Myönnetty luottoraja koskee kaikilla Asiakkaan tilikorteilla tehtyjen tai OHLÖiden tekemien ostojen yhteismäärää. Mikäli Asiakas tarvitsee enemmän kortteja, niistä veloitetaan asiakkaalta 5€ per kortti. Korttien ja OHLÖiden rekisteröinnin voimaan tuleminen kestää vähintään 24 tuntia. OHLÖn rekisteröintiä varten tarvitaan tämän etunimi ja sukunimi, puhelinnumero ja henkilötunnuksen loppuosa. Mikäli OHLÖn pitää pystyä tekemään tilauksia sähköpostitse tarvitaan myös sähköpostiosoite. BAUHAUSilla on aina oikeus syytä ilmoittamatta kieltäytyä hyväksymästä yksittäistä ostotapahtumaa.

Tilikortit ovat luonteeltaan haltajakortteja, mikä tarkoittaa sitä, että BAUHAUSilla on oikeus luottaa siihen, että kortinhaltijalla on oikeus vapaasti käyttää tiliä ja/tai tilata tavaroita laskulle sekä kerryttää asiakastilin Bonuskertymää, ellei Asiakas jäljempänä kohdassa katoamisilmoitus esitetyn mukaisesti ole ilmoittanut kortin katoamisesta BAUHAUSille. Ostotapahtuma tulee Asiakasta sitovaksi, kun kortinhaltija/OHLÖ on allekirjoittanut sitä koskevan myyntiositteen. BAUHAUSilla on oikeus, muttei velvollisuutta tarkistaa tilikortin esittäjän henkilöllisyys ostotapahtuman yhteydessä. OHLÖ tai hänen valtuuttamansa henkilö on oikeutettu ostamaan asiakastilille. BAUHAUS tarkistaa OHLÖn tiedot ostotapahtuman yhteydessä henkilöllisyystodistuksesta tai, jos tavara/palvelu tilataan sähköpostilla, varmistaamalla hänen sähköpostiosoitteen sopimuksesta. Tilaukset voidaan osoittaa BAUHAUS-tavaratalojen yritysmyyntiin. Yhteystiedot löytyvät BAUHAUS-internetsivulta www.bauhaus.fi. OHLÖn sähköpostilla tekemä tilaus tulee Asiakasta sitovaksi, kun sähköpostiosoite täsmää sopimuksen rekisteröityneeseen sähköpostiosoitteeseen ja BAUHAUS on vahvistanut Asiakkaan tilauksen vastaamalla sähköpostiin.

Asiakas ei saa ylittää asiakastilin luottorajaa, eikä asiakastilillä saa käyttää jos Asiakkaalla on maksamattomia erääntyneitä laskuja. Asiakas on näistä sovitusta rajoituksista huolimatta vastuussa myös em. rajoituksia rikkovista ostotapahtumista.

3. Bonus

Ellei muuta nimenomaisesti sovita asiakastilin avaamisen yhteydessä, Asiakkaalla on oikeus bonukseen. Bonusjakso on aina 12 kk, kuitenkin siten, että ensimmäinen bonusjakso alkaa asiakastilin hakemuksen jättämispäivänä ja päättyy sen kalenterikuukauden viimeisenä päivänä, jonka aikana 12 kk on kulunut ensimmäisen bonusjakson alkamisesta. Uusi bonusjakso alkaa automaattisesti edellisen bonusjakson päättyttyä, ellei tätä sopimusta ole irtisanottu kohdassa 8 mainitun mukaisesti. Edellyttäen, että bonusjakson aikana asiakastilille rekisteröityjen ja täysin maksettujen bonukseen oikeuttavien tavarastojen yhteisumma on vähintään 5000€ (sisältään arvonlisäveron), rekisteröidyistä ja maksetuista tavarastoista myönnetään Asiakkaalle bonus, joka on 10 % bonusjakson aikana rekisteröityjen bonukseen oikeuttavien kokonaistavarastojen arvonlisäverollisesta myyntihinnasta. Bonukseen oikeuttavia ostoja ovat vain normaalihintaisen tavaroiden ostot. Palvelujenostot tai alennushintaan/alennuksella myydyt tavarat eivät oikeuta bonukseen. Bonuksen kertyminen edellyttää, että tilikortti esitetään ostohetkellä tai OHLÖ verifioidaan, ja tilikortin numero tai OHLÖn nimi tulostuu ostokuitille. Asiakkaalle ilmoitetaan kirjallisesti bonukseen oikeuttavien ostojen summa yhtä kuukautta ennen bonusjakson loppua. Asiakkaan on reklamoitava bonuslaskelman mahdollista virheistä ja/tai puutteista BAUHAUSille kirjallisesti viimeistään bonusjakson päättymiseen mennessä sillä uhalla, että oikeus bonuslaskelmasta ilmenemättömiin ennen laskelman lähettämistä kertyneisiin bonuksiin on menetetty. Bonusjakson päättymisen jälkeen suoritetaan bonuksen loppulaskelma ja mahdollinen bonus maksetaan Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille rahana tai BAUHAUS-lahjakorttina.

BAUHAUSilla on oikeus käyttää asiakkaan bonussaatavaa BAUHAUSin Asiakkaalta Bonuksen maksupäivänä olevien erääntyneiden ja riidattomien saatavien kuittaamiseen.

4. Maksuehdot

Asiakkaan osalta, jolle luottoraja on myönnetty, BAUHAUS laskuttaa Asiakasta asiakastilille rekisteröidyistä ostoista Asiakkaan valinnan mukaan joko ostotapahtumakohtaisella laskulla tai koontilaskulla. Jos Asiakkaan kanssa ei sovita muusta, kaikki laskutusajana Asiakkaan kaikilla tilikorteilla tehdyt ostotapahtumat laskutetaan yhdellä koontilaskulla. Vaikka Asiakas olisikin valinnut laskutustavaksi koontilaskun, BAUHAUSilla on aina oikeus vapaasti laskuttaa ostoista ostotapahtumakohtaisesti tai lyhentää laskutusjaksoa, mikäli Asiakas on ylittänyt luottorajan tai viivästynyt sopimuksen mukaisissa maksusuorituksissaan. Maksuehto on sopimuskohtaisesti määriteltä. Mikäli laskutusjakson aikana laskutettavien ostojen määrä on alle 50 €, BAUHAUSilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta 5€ pienlaskutuslisä. Viivästyskoron korkokanta määräytyy Korkolain mukaisesti. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan BAUHAUSille saatavanperimisestä aiheutuneet kustannukset. Tiliin liittyvä mahdollinen maksuhäiriö voidaan ilmoittaa rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n tai vastaavan palveluntarjoajan luottorekisteriin. BAUHAUS tekee kuluttaja-asiakkaiden osalta yksittäisissä tapauksissa arvion siitä, myydäänkö tavaroita ja/tai palveluita kuluttaja-asiakkaalle ostotapahtumakohtaista laskua vastaan tavaratalossa tai puhelimen välityksin. Bauhausilla on harkintansa mukaan oikeus kieltäytyä myymästä tavaroita tai palveluita laskua vastaan.

Mahdolliset huomautukset laskusta on tehtävä ilman aiheetonta viivästystä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

5. Tietosuojaa koskevat sopimusveloitteet

Tästä sopimuksesta johtuvien sopimusveloitteidensa täyttämiseksi BAUHAUS rekisteröi kuluttaja-asiakkaidensa ja toiminimellään liiketoimintaansa harjoittavien Asiakkaidensa henkilötietoja. BAUHAUS rekisteröi myös Asiakkaidensa yhteyshenkilöiden, lakimääräisten edustajien ja Asiakkaan nimittämien OHLÖjen henkilötietoja. Henkilötietoja, joita BAUHAUS kerää ja käsittelee tämän sopimuksen perusteella ovat seuraavat henkilötiedot: yhteyshenkilön nimi, henkilötunnuksen loppuosa, puhelinnumero, fax numero, sähköpostiosoite ja postiosoite.

BAUHAUS käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojalain ja Suomen tietosuojalain sekä muun mahdollisesti sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti. BAUHAUSIN yleinen tietosuojaseloste on ladattavissa osoitteesta www.bauhaus.fi/tietosuoja.

Asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia tietosuojalainsäädännön täytäntöönpanoon liittyviä ehtoja:

- Asiakkaan on ilmoitettava niille henkilöille, joiden henkilötietoja luovutetaan BAUHAUSille tämän sopimuksen perusteella, että heidän henkilötietojaan luovutetaan BAUHAUSille tämän sopimuksen sopimusveloitteiden täyttämistä varten.
- Asiakas lähettää niille henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa BAUHAUSille, linkin BAUHAUSin tietosuojaselosteeseen. Tietosuojaseloste on ladattavissa osoitteesta www.bauhaus.fi/tietosuoja.
- Jos Asiakkaalla ei ole lakiin perustuvaa oikeutta luovuttaa henkilötietoja BAUHAUSille, Asiakkaan tulee hankkia suostumus tietojen luovuttamiseen siltä henkilöltä, jonka tietoja luovutetaan.
- Asiakkaan on pidettävä BAUHAUS jatkuvasti tietoisena edustajensa ja nimittämiensä OHLÖjen oikeista ja ajantasaisista henkilötiedoista. Kun edustus- tai osto-oikeus lakkaa, muuttuneesta asiantilasta on ilmoitettava BAUHAUSille välittömästi, jotta BAUHAUS voi tehdä tarvittavat muutokset ja/tai poistaa rekisteröidyn henkilötiedot rekistereistään.
- Asiakas huolehtii koko tämän sopimuksen keston ajan itsenäisesti ja ilman erillistä kehotusta kohdissa 1-4 kuvatuista veloitteistaan.

6. Ehtojen muuttaminen

Asiakas voi milloin tahansa kirjallisesti hakea luottorajansa korottamista. BAUHAUS päättää vapaan harkintansa mukaan hyväksyykö se luottorajan korottamista koskevan hakemuksen. BAUHAUSilla on aina oikeus oman vapaan harkintansa perusteella yksipuolisesti alentaa Asiakkaan luottorajaa. Luottorajaa koskeva muutos tulee voimaan välittömästi sen jälkeen, kun BAUHAUS on tehnyt päätöksensä. Muilta osin BAUHAUSilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa tiliehtoja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kuukausi ennen sen voimaantuloa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle ilman BAUHAUSin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. BAUHAUSilla on oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää tämä sopimus ja/tai siihen perustuvat saatavansa kolmannelle ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle. Mahdollisen saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirron saajalle. Siinäkin tapauksessa, että BAUHAUS siirtää sopimuksen kolmannelle, BAUHAUSin velvollisuus suorittaa Asiakkaalle tämän sopimuksen mukaiset bonukset siirtopäivämääränä kesken olleen bonuskauden osalta säilyy ennallaan.

7. Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Yhteystiedot löytyvät BAUHAUS-internetosoitteesta www.bauhaus.fi. Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava BAUHAUSille muutoksista sopimuksessa annettuihin tietoihinsa. Mikäli tilikortti katoaa, Asiakas vastaa kaikista tilikortilla tehdyistä ostoksista kunnes Asiakas on tehnyt katoamisilmoituksen ja BAUHAUS on vahvistanut ilmoituksen vastaanottamisen. Kadonnut kortti mitätöidään, eikä sitä voi enää sen jälkeen käyttää. BAUHAUSilla on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle 50 euron löytöpalkkio Asiakkaan lukuun. BAUHAUS toimittaa Asiakkaalle tämän pyynnöstä uuden korvaavan kortin, jonka toimittamisesta BAUHAUSilla on oikeus veloittaa kohtuullinen toimitusmaksu.

8. Ilmoitukset Asiakkaalle

Ellei muuta ole edellä sovittu, tätä sopimusta koskevat ilmoitukset voidaan lähettää joko kirjeellä tai sähköpostitse tai muutoin todisteellisesti Asiakkaan BAUHAUSille viimeksi ilmoittamien yhteystietojen mukaisesti. Ilmoitukset ja tiedonannot katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi heti kun se on lähetetty jos tiedoksiantotapa on sähköposti ja seitsemän päivän kuluttua lähettämisestä jos tiedoksiantotapa on kirje.

9. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa sopimuksen tulee hänen ilmoittaa siitä BAUHAUSille. Sopimus päättyy Asiakkaan irtisanomisen johdosta välittömästi sen jälkeen, kun BAUHAUS on rekisteröinyt irtisanomisen, kuitenkin viimeistään viikon kuluttua irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta. BAUHAUSilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään Bonuskauden päättyessä, edellyttäen että BAUHAUS tekee päättymisilmoituksen viimeistään kaksi viikkoa ennen Bonuskauden päättymistä. Asiakas on velvollinen suorittamaan maksut mahdollisesti tehdyistä ostotapahtumista myös irtisanomisen jälkeen tämän sopimuksen maksuehto-määräyksen mukaisesti. BAUHAUSilla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli

- a) Asiakas ylittää luottorajan, olennaisesti viivästyy tämän sopimuksen mukaisista maksuvelvoitteista tai muutoin olennaisesti rikkoo tiliehtoja;
- b) Asiakas on tilihakemuksessa tai sen jälkeen antanut virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja tai laiminlyönyt tämän sopimuksen mukaisen ilmoitusvelvollisuuden;
- c) Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiintai BAUHAUSilla muutoin on perusteltu aihe epäillä, ettei asiakas ole maksukykyinen;
- d) Asiakas hakee yrityssaneerausta;
- e) Asiakkaalla on tilin avaamisen jälkeen rekisteröity maksuhäiriömerkintä

Mikäli BAUHAUS purkaa sopimuksen tämän sopimuskohtan mukaisesti, Asiakkaan koko siihen mennessä kertynyt tilivelka erääntyy heti maksettavaksi ja Asiakas menettää oikeutensa bonukseen kuluvalta bonusjaksolta sekä jo päättäneeltä bonusjaksolta, mikäli tältä jaksolta ei purun hetkellä vielä ole maksettu bonusta. Mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen, Asiakas menettää oikeutensa bonukseen kuluvalta bonusjaksolta sekä jo päättäneeltä bonusjaksolta, mikäli tältä jaksolta ei purun hetkellä vielä ole maksettu bonusta.

Siinä tapauksessa, että BAUHAUS päättää lopettaa kokonaan asiakastilijärjestelmän tai sen Bonusohjelman, Bonusohjelma päättyy aina kunkin Asiakkaan Bonuskauden mukaiseen viimeiseen päivään, minkä jälkeen BAUHAUS maksaa asiakkaalle kohdan 3 mukaiset bonukset, jotka ovat kertyneet tilijärjestelmän tai Bonusohjelman lopettamis- tai muuttamispäivämäärään mennessä.

10. Seuraukset sopimuksen päättymisestä

Tämän sopimuksen päättyessä Asiakas on velvollinen välittömästi palauttamaan hallussaan olevat tilikortit BAUHAUSille sekä suorittamaan sopimuksen voimassaoloaikana tilille kertyneen saldon sekä mahdolliset viivästyskorot ja perintäkulut tämän sopimuksen mukaisesti.

11. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensi asteessa Vantaan käräjäoikeudessa. Jos Asiakas on kuluttaja, Asiakkaalla on oikeus saattaa asia myös Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa käräjäoikeuden ratkaistavaksi.